

### **O que é o Cartão Chave de Segurança Bradesco?**

É um dispositivo de segurança em formato de cartão que contém 70 posições numéricas, com 3 dígitos cada uma (posições de 01 a 70).

### **Quando eu utilizo o Cartão Chave de Segurança Bradesco?**

A cada utilização dos Canais de Conveniência Bradesco Dia & Noite (Internet Banking, Fone Fácil, Autoatendimento e Bradesco Celular).

### **Uso correto do Cartão Chave de Segurança no Bradesco Internet Banking**

Na página inicial do site [www.bradesco.com.br](http://www.bradesco.com.br) deverão ser digitados os dados da Agência, conta, dígito e selecionada a titularidade (1º, 2º ou 3º titular). Em seguida, deverá ser informada a senha de 4 dígitos. Na próxima tela será solicitada apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco. Para realizar algumas transações, também será solicitada apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco.

**O Bradesco solicita apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança a cada acesso ou transação.**

### **IMPORTANTE:**

CASO SEJA DIGITADA UMA CHAVE INCORRETA, SERÁ SOLICITADA POSTERIORMENTE A CHAVE DA MESMA POSIÇÃO E NÃO OUTRA, ATÉ QUE SE DIGITE A NUMERAÇÃO CORRETAMENTE. CONFIRA SE O NÚMERO DE REFERÊNCIA INFORMADO NA TELA DO INTERNET BANKING É O MESMO QUE APARECE EM SEU CARTÃO.

### **Uso correto no Fone Fácil**

Ao ligar para o Fone Fácil, deverão ser informados os dados da Agência, conta e dígito, a senha de 4 dígitos e a titularidade. Em seguida, será solicitada apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco.

### **Uso correto nas Máquinas de Autoatendimento**

Após inserir o seu Cartão de Débito, selecione o serviço desejado; em seguida, para realizar transações com movimentação financeira, será solicitada apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco.

### **Uso correto no Bradesco Celular**

Para realizar transações financeiras no Bradesco Celular é necessário o uso do Cartão Chave de Segurança Bradesco. A cada transação, será solicitada apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco.

### **COMO IDENTIFICAR E EVITAR FRAUDES**

**NUNCA** digite mais de uma posição do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco ao utilizar os Canais de Conveniência Bradesco Dia & Noite.

### **Exemplo de tentativa de FRAUDE – Bradesco Internet Banking**

Ao acessar o Bradesco Internet Banking, se for apresentada uma tela solicitando mais de uma ou todas as posições do seu Cartão Chave de Segurança Bradesco, interrompa a utilização imediatamente, pois se trata de tela falsa.

Essas telas são decorrentes de vírus denominados “cavalos-de-troia”, criados por fraudadores, que são instalados no seu computador sem que você perceba, provenientes de determinados e-mails recebidos ou sites visitados.

### **O que fazer no caso de suspeita de FRAUDE?**

- Entre em contato com a Central de Serviços e Apoio ao Internet Banking pelo telefone 0800 7010 237, informando o ocorrido. Se preferir, contate sua Agência Bradesco.

### **DICAS DE SEGURANÇA**

- O Cartão Chave de Segurança Bradesco é pessoal e intransferível. Não permita que qualquer outra pessoa tome conhecimento dele.
- O Bradesco solicita apenas uma posição do seu Cartão Chave de Segurança a cada acesso ou transação nos Canais de Conveniência.
- Observe o número da posição solicitada. Se você digitar errado, será solicitada a Chave da mesma posição, e não outra, até que você a digite corretamente.

- Sempre confira os 5 últimos números da referência do seu Cartão Chave de Segurança que aparece na tela do Canal utilizado. Eles deverão ser os mesmos inscritos no seu Cartão Chave de Segurança Bradesco.
- Nunca acesse o Internet Banking em computadores de terceiros, lan houses, cyber cafés, locais públicos etc.
- Evite utilizar celulares de outras pessoas, pois os números digitados podem ficar registrados.
  - O Bradesco adota uma rigorosa política de segurança e de privacidade para proteger as suas informações. Qualquer relacionamento do Banco Bradesco por e-mail é realizado somente após o cadastramento e autorização do Cliente.
- O Bradesco não solicita, em hipótese alguma, por e-mail:
  - atualização de cadastro ou qualquer outro tipo de informação pessoal;
  - números da Agência, conta corrente ou poupança, senhas ou números dos Cartões de Crédito e Débito.
  - número de referência ou as chaves das posições do seu Cartão Chave de Segurança.
- O Bradesco não envia em seus e-mails arquivos anexados que são executáveis. Arquivos executáveis são os que realizam comandos quando abertos pelo usuário. Não há regras, mas as extensões mais comuns para esses arquivos são .EXE, .BAT, .SCR e .COM.
- O Bradesco não utiliza links em seus e-mails para acesso às páginas dos sites.
  - para acessar a página divulgada o próprio Cliente deverá digitar no navegador de Internet que utiliza o endereço eletrônico informado na mensagem.
- Nunca abra e-mail de origem desconhecida ou duvidosa. Se você não solicitou e desconhece o remetente, delete o e-mail, sem abrir.
- Mantenha o seu programa antivírus sempre atualizado e ativo.
- Cuidado com arquivos baixados de sites de procedência duvidosa.
- Não execute um arquivo recebido sem antes submetê-lo a um programa de antivírus.